

BAYSOFT 의

솔루션 소개 및 구축사례

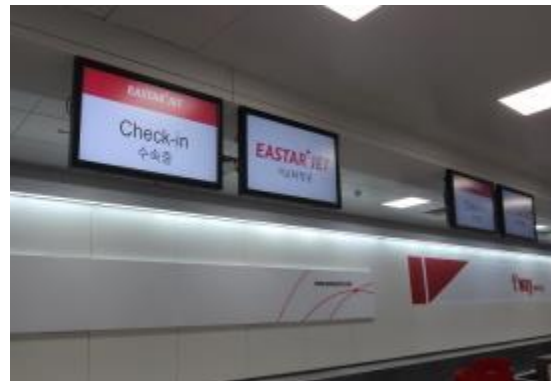
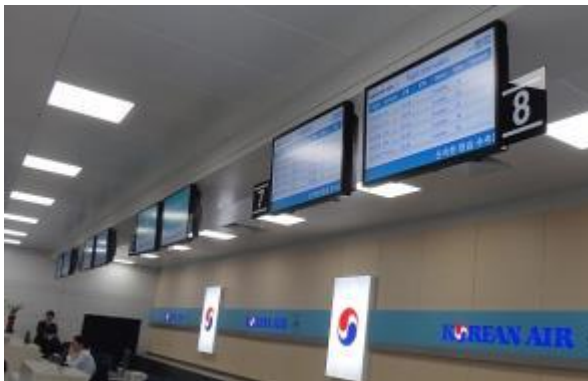
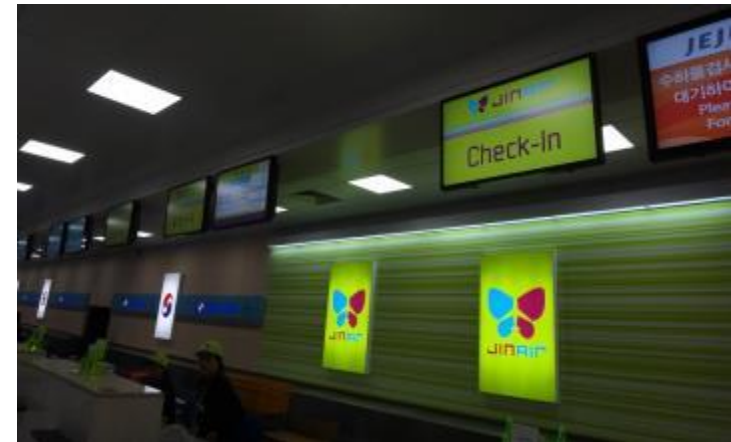
2016

BAYSOFT Corp

1. FIDS 시스템구축

구축사이트: 대한항공, 아시아나항공, 진에어, 에어부산, 이스타항공

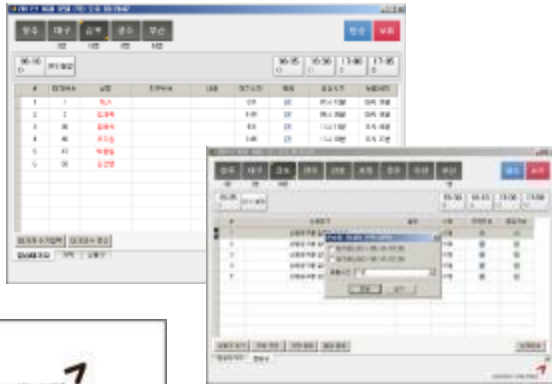
공항의 항공사 체크인/발권 카운터를 안내하거나 기타 비행정보, 홍보영상을 모니터를 통해 표출 할 수 있으며 자막 및 팝업을 통해 현재 상태를 안내, 표출 할 수 있습니다. 필요에 따라 창구정보를 관리소프트웨어에서 변경할 수 있습니다. 비행정보의 경우 각 항공사의 운항 및 운송시스템에 다양한 방법으로 연동하여 표출합니다.



2. 공항 탑승대기 안내시스템

구축사이트: 아시아나 항공

공항에서의 발권대기 손님의 경우 순서가 다가오면 호명에 의해 처리 되는게 일반적입니다. 본 시스템은 대기손님의 대기발권 시작부터 실제 탑승 시까지를 관리합니다. 대기자에게 번호를 부여하고 현재의 상태를 관리하여 고객에게 표출하며 고객은 본 시스템을 모니터링 함으로써 본인의 탑승 가능 시간을 관리 할 수 있습니다.



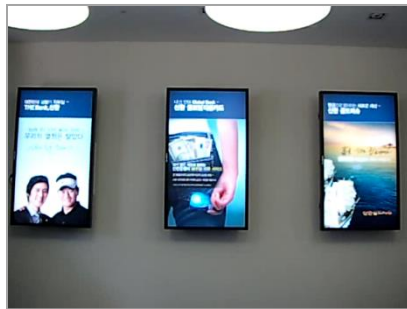
3. 전동 디지털 베너, 디지털 환율

구축사이트: 신한은행

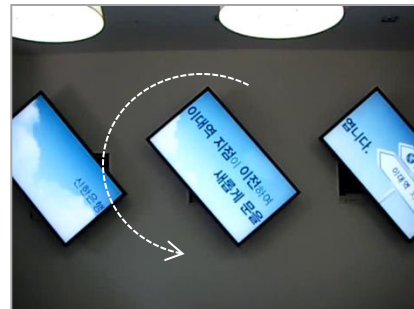
신한은행 이대역 지점 (파일럿지점)에 디지털 베너 및 디지털 환율(중앙의 환율서버와 연동) 시스템 구축하였습니다. 시스템은 스케줄링 된 콘텐츠를 해당 시간에 감지하여 검출된 콘텐츠의 성격에 따라 자동으로 가로 또는 세로로 이동하여 표출합니다. (Samsung 46" 460DXN 3대 + 전동 브라켓 3개 + Control PC 1대 + S/W)



디지털환율표



세로형 표출



모니터 회전

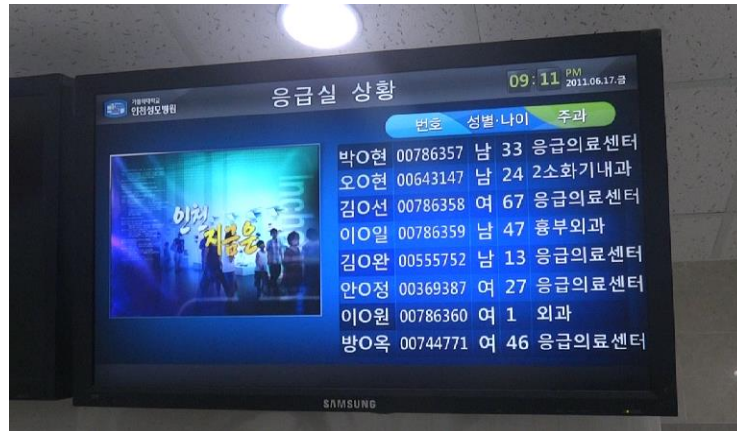


가로형표출

4. 외래진료대기시스템

구축사이트: 가톨릭대학교 성빈센트병원, 가톨릭의료원 인천성모병원, 가톨릭의료원 서울성모병원, 서울특별시 이화여대 서남 병원, 한길안과병원, 국립의료원, 인천국제성모병원등

병원의 OCS와 연동하여 외래 진료환자의 진료순서를 관리하는 소프트웨어 입니다. 내진 환자의 관리 외에 팝업, 자막, 전원 관리등 다양한 기능을 내장하고 있습니다.



4. 외래진료대기시스템 - 템플릿 구성예

구축사이트: 가톨릭의료원 성빈센트병원, 가톨릭의료원 인천성모병원, 가톨릭의료원 서울성모병원, 서울특별시 이화여대 서남 병원, 한길안과병원, 국립의료원

고객의 원하는 형태의 다양한 템플릿 구성이 가능합니다.



5. 비디오 월 및 KIOSK

구축사이트: 한길안과병원, 서울대학교치과병원, 프리미어시네마, 신한은행

여러 개의 모니터로 월을 구성하여 대형화면으로 다양한 정보를 표출하는 시스템입니다. 다양한 화면 구성과 (2by2, 4by4, 6by2, 3by1) 이에 맞는 해상도와 소프트웨어를 구현 하는게 기술로써, 병원의 경우 진료의사 일정표, 홍보영상, 실시간 영상, 층별 안내와 OCS와 연동하여 내원확인등의 용도로 또한 극장의 경우 상영영화안내, 실시간 방송 등의 용도로 활용이 가능합니다.

SNUOJH 서울대학교치과병원				선택(교수)진료 · 특수클리닉				2012.09.20(목) AM 10:25			
교수명	특	우	목	교수명	특	우	목	교수명	특	우	목
구강내과(2층) 김명준, 김홍식, 김진우, 박지훈, 박지현, 박지영, 박지현, 박지영, 박지현, 박지영				치주과(4층) 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민				치과보철과(5층) 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민			
구강악안면병리사(2층) 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민				치과보철과(4층) 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민							
구강악안면외과(1층) 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민, 최성민											



6. DID 홍보시스템 구축

구축사이트: 가톨릭의료원 서울성모병원, 서울대학교치과병원, 가톨릭의료원 인천성모병원, 김포공항 출입국관리사무소 등

모니터 전체를 또는 모니터를 화면 분할 하여 특정 영역별로 필요한 콘텐츠를 스케줄링 하여 표출합니다. 분할된 화면에는 홍보영상 표출하거나 TV 등의 외부의 입력 소스를 엮을 수 있습니다.



7. 지능형순번대기시스템

구축사이트: 가톨릭의료원 성빈센트병원, 서울특별시 이대서남병원, 전남대학교병원, 팬택 서비스센터

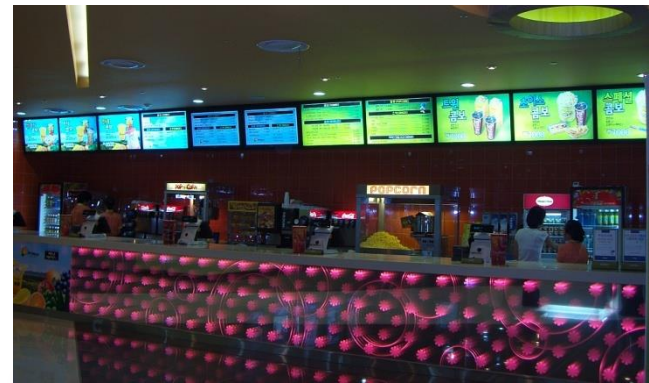
IP 기반의 순번대기시스템으로써 시스템은 표출부 + 호출부 + 제어부 + 출력부로 나뉘며 키오스크를 이용해 다양한 창구구성과 모니터에 다양한 템플릿 구성이 가능합니다. 자막, 팝업, 홍보영상표출, 전원 관리, 원격 모니터 등 기능과 에러처리, 임계 처리 및 통계, 리포트 등의 고급기능을 지원합니다.



8. 극장 발권시스템 ,IDS 및 디지털 메뉴보드

구축사이트: Primus 시네마, MMC시네마, 고속도로 안동휴게소

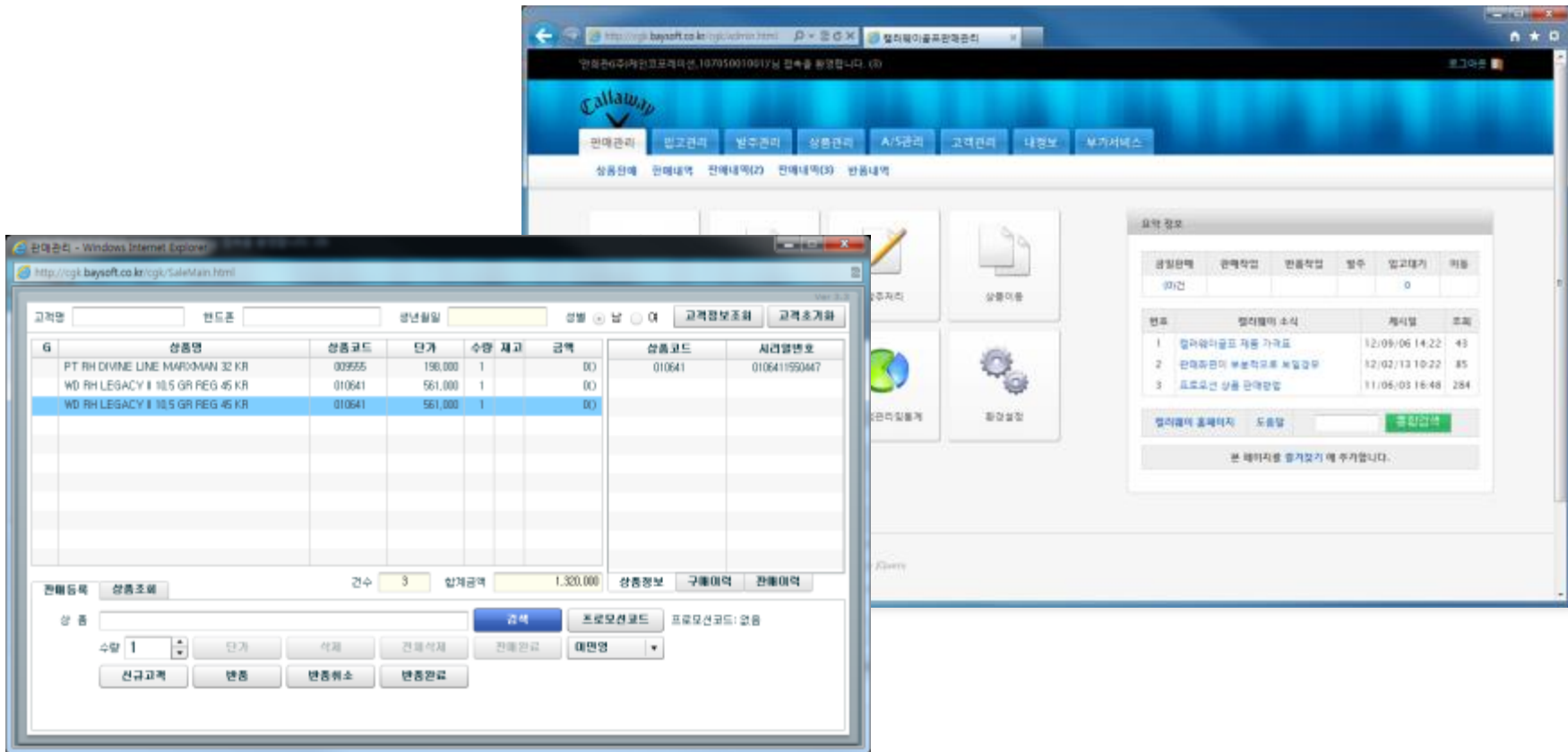
발권발권시스템은 티켓의 발권을 물론 결제, 좌석배정, 환불, 무인발권, ARS발권 등 다양한 연동 기술들이 포함됩니다. 발권과 더불어 상영정보 내용과 메뉴보드를 디지털로 관리할 수 있게 구축하였습니다.



9. POS 시스템

구축사이트: 한국 캘러웨이 골프

전국의 700여군대의 대리점(Multi-Shop)의 캘러웨이 클럽과 용품을 바코드를 이용해 판매함으로써 상품의 Sell-Thru자료를 본사에서 확인 가능해졌습니다. 본 시스템을 이용해 수불, 재고관리, 본사 및 대리점 및 지점간의 입출고, 판매, 반품 등이 가능해 졌으며 또는 다양한 이벤트 및 대리점에 대한 리베이트 정책의 수립이 가능하게 되었습니다.



10. 양방향 상담모니터, 디지털명패

구축사이트: 서울특별시 시설관리공단

텔레 모니터 내용을 고객과 공유하면서 상담을 편리하게 진행하는 솔루션. 모니터 위에 판서가 가능하여 마우스를 필기 도구로 활용 가능하며 고객의 모니터는 상담이 없을 시 홍보 영상 표출(DID 모니터로 활용)



양방향 상담모니터

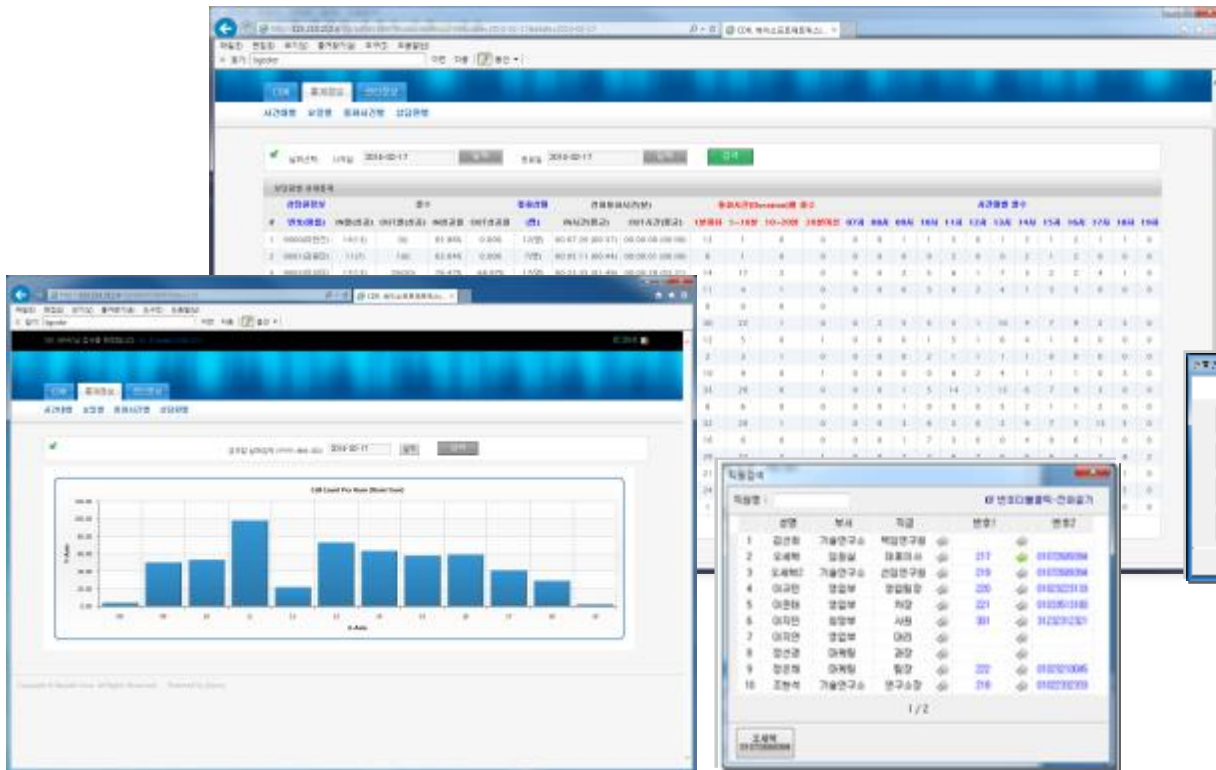


디지털명패

11. CTI 솔루션

구축사이트: 여행사 및 보험사 콜센터

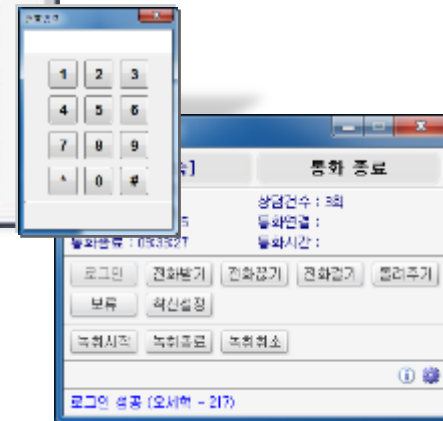
IP-PBX를 구축후 Inbound, OutBound 콜에 대한 이벤트를 소프트웨어 적으로 처리하여 상담자가 쉽게 업무처리를 할 수 있도록 도와줍니다. 최초 고객에게 전화가 오면 솔루션은 고객의 전화를 CRM에서 검색하여 이전 상담했던 모든 내용을 AutoScreen Popup 시킴으로써 쉽게 응대할 수 있도록 지원합니다. 또한 고객의 호에 대한 녹취기능을 지원하여 중요한 계약의 증빙자료로 활용할 수 있습니다.



IP-PBX



IP전화기



CTI 및 CRM S/W

- Reference & Partner

-Clients



-Partner

